

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Larissa Higa

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

O trabalho a seguir tem como propósito analisar o produto “Planner – 2023” da marca Meg&Meg. Após uma avaliação completa do produto, como o material usado, design, acessibilidade, performance no dia a dia e assim por diante. É realizado um relatório de qualidade detalhado, mostrando todos os pontos positivos do objeto e as possíveis melhorias a serem feitas.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

5. CONCLUSÃO...........................................................................................................9

6. REFERÉNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.............................................................................10

# INTRODUÇÃO

Esse projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um planner 2023. Por meio de percepções pessoais de uso e suporte de evidências, assim podemos ver os pontos positivos do produto e pontuar algumas melhorias a serem feitas nos próximos modelos.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Planner datado anual |
| **Fabricante:** | Meg&Meg |
| **Tempo de uso:** | 3 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Papelaria |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Muito prático a ser usado no dia a dia, por ter um tamanho quase igual de um caderno A5 é ideal para levar em mochilas e bolsas. Além de ser bem funcional, pois é divido por mês e dias da semana. |  |
| **Matéria prima:** | A capa é feita de um material mais resistente, até para ter uma maior durabilidade. Já o miolo é de papel normal, podendo ser escrito e decorado com diversos tipos de canetas, lápis, fitas etc. | Ex. Imagem 1. Capa com um material mais resistente, com o fundo cor de rosa pink e corações com rosa escuro, e no meio o ano atual. |
| **Performance:** | Acredito que o produto cumpre com o que é designado, a organização do dia a dia. Muito intuitivo usá-lo, por ser algo simples não requer grandes esforços. |  |
| **Design:** | Um design na minha concepção muito bonito e divertido, a marca vem algumas cores para diversificar as capas dos planners, o meu escolhido é o mais chamativo e o que me agradou mais. Já o interior é algo mais sucinto, sem muitas informações exageradas, espaços para detalhar a rotina e compromissos. Por fim, no final de cada mês tem | Ex. Imagem 2, 3 e 4. Fotos da parte interna do produto, mostrando o design sofisticado e útil. |
| **Preço:** | Em setembro de 2022 o preço era de R$179 |  |

## Relatório

O item em questão, se trata de um planner 2023. O objeto tem como função ajudar na organização de curto a longo prazo, funcionando como uma agenda de tarefas e compromissos para a pessoa que comprou, sendo usado diariamente ou pelo menos na maior parte dos dias da semana.

No mais, a qualidade material do item analisado é muito boa, a capa é feita com um material mais resistente, permitindo que seja transportada e não amasse ou danifique o objeto. Com relação ao interior do planner, é muito bem executado, com um papel de qualidade e o design impecável, trazendo conforto e praticidade.

Sob minha ótica posso atestar que o item é bem funcional e cumpre seus objetivos. Entretanto, por ser um objeto físico com o tamanho de caderno, se faz necessário carregá-lo em bolsas ou mochilas, tornando algumas vezes isso um empecilho por não poder estar com ele na “palma da mão”.

## Evidências

A seguir serão acrescentadas as evidências citadas no tópico anterior.

Imagem 1:

Uma imagem contendo mesa, computador

Descrição gerada automaticamente

Foto: capa do item descrito.

Imagem 2:

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Foto: visão mensal.

Imagem 3:

Porta de vidro

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Foto: visão semanal.

Imagem 4:

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Foto: controle financeiro e capa customizável.

## Onde encontrar

Por se tratar de uma marca brasileira e pequena, o local mais fácil de se conseguir um planner é pelo site oficial da marcar. No mais, é possível comprar pessoalmente quando a marca vai para feiras livres, acompanhe mais informações pelo Instagram da marca.

Link do site: https://www.megemeg.com.br/

Instagram: <https://www.instagram.com/megemeg/>

# CONCLUSÃO

Com base no trabalho realizado, aprendi a ter um olhar mais analítico com os objetos ou até mesmo produtos e serviços ao meu redor. E com certeza isso vai agregar muito na parte profissional, ainda mais na área de qualidade de software que pude perceber que detalhes fazem toda a diferença, para continuar provendo uma melhoria contínua no produto ou serviço.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MEG&MEG. Megemeg: para uma rotina fofa e organizada. 2023. Página inicial. Disponível em: < <https://www.megemeg.com.br/>>. Acesso em: 20 de agosto 2023.